

7. V prípade zistených nedostatkov bude reprezentant spoločnosti HomeSystem kontakovať zákazníka.

8. Závady odhalené počas záručnej lehoty by mali byť odstránené v priebehu 30 dní od doručenia zariadenia do servisného strediska. Záručná lehota na zariadenie sa predlžuje o čas, ktorý bolo zariadenie v SS.

9. Poškodené zariadenia je vhodné dodať v kopletnom balení, nie je to však podmienka.

10. Záručná lehota na všetky vymenené časti je rovnaká, ako záručná lehota na zariadenie. Záručná lehota na vymenené zariadenia ostáva nezmenená.

11. Náklady na doručenie zariadenia do SS znáša zákazník. V prípade neoprávneného nahlasenie reklamácie môžu byť zákazníkovy účtované náklady spojené so spracovaním neoprávne-nej požiadavky na reklamáciu nými pri nákupe zariadenia.

12. SS by nemalo prijať reklamáciu iba v prípadoch: - zariadenie bolo nesprávne používané alebo nebol dodržaný návod; - zariadenie bolo prijaté poškodené počas doručenia (znaky poškodenia na balení)- bolo určené, že poškodenie vzniklo iným spôsobom ako poškodením v dôsledku výrobné závady.- záručný list nie je platný alebo nie je potvrdenie o objednávke zariadenia.

13. Výrobca neberie zodpovednosť za škody na majetku vzniknuté poškodeným zariadením. Výrobca neberie zodpovednosť ani za nepriame, náhodné, špeciálne a konsekvénčné škody, alebo za akékoľvek škody vrátane ušlého zisku, úspor, dát a škôd tretím stranám a akýmkoľvek škodám a následkom na zdraví spojených s používaním týchto zariadení.

14. Záruka nepokrýva:
- mechanické poškodenia (pukliny, zlomeniny, fyzické deformácie... spôsobené pádom zariadení, nevhodným používaním alebo nedodržiavaním manuálu)

- škody spôsobené vonkajšími vplyvmi ako napríklad záplava, búrka, požiar, blesk, prírodné nesťasie, zemetrasenie, vojna, občianske nepokojie, krádež, poškodenie vodou, poškodenie zatekaním, vytečením batérie, poveternostnými podmienkami, sinečným svetlom, pieskom, vlhkosťou, vysokou alebo nízkou teplotou, vlhkosťou vzduchu.

- škody spôsobené nefunkčnosťou softvéru, útokom počítačového vírusu alebo nesprávnou aktualizáciou.

- škody spôsobené výpadkami elektrickej / telekomunikačnej siete, nesprávnym zapojením alebo pripojením nesprávnych zariadení.

- škody spôsobené používaním alebo skladovaním v extrémnych podmienkach.

- škody spôsobené používaním príslušenstvá iného, ako odporúčaného výrobcom.

- škody spôsobené nevhodným zapojením, ako aj škody spôsobené použitím nevhodných listíčov.

- škody spôsobené zo strany zákazníka neumožnením opráv a servisu definovaného v užívateľskej príručke.

- škody spôsobené použitím nevhodných náhradných dielov alebo zásahom neautorizovanou osobou.

- škody spôsobené používaním chybného zariadenia

15. Záručné opravy nezahŕňajú občasnú údržbu a kontrolu, čistenie, ladenie, kontrolu funkčnosti, opravy problémov s nesprávnymi parametrami a iné činnosti, ktoré by mali byť prevádzkané používateľom. Záruka taktiež nezahŕňa prirodzené opotrebenie zariadení a príslušenstva, nakoľko tieto typy zariadení majú svoju životnosť.

16. Pokiaľ závrada nespadá pod záručné podmienky, výrobca si vyhradzuje právo na odstránenie závady, opravu zničenej alebo poškodennej časti alebo poskytnútie časti potrebnýc na opravu.

17. Tieto záručné podmienky nevytvúrajú, nelimitujú ani neodstráňujú práva zákazníka v súvislosti s obchodnými podmienkami platnými pri nákupe zariadenia.

FIBAR GROUP FIBARO

V prípade technických problémov alebo iných otázok v súvislosti s používaním produktov Fibaro navštívte

www.HomeSystem.sk

The logo for HomeSystem.sk features the text "HomeSystem" in a large, black, handwritten-style font. Below the "System" part, ".sk" is written in a smaller, blue, sans-serif font.