

- Všeobecný alarm - (0x00)
- Dymový alarm - CO2 (0x02) CO (0x01) Dym (0x03)
- Alarm vytopenia - Voda (0x05)
- Teplotný alarm - Teplota (0x04)

Fibaro dvojité relátko má dve nezávislé skupiny pre prijímanie alarmu. Každý kanál môže odpovedať na alarm iným spôsobom, podľa nastavení.

VII. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Záruka je poskytovaná spoločnosťou FIBARO GROUP Sp. Z o.o. (ďalej len ako "výrobca") so sídlom v Poznani, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznań, Poľsko, zapísaná v obchodnom registri Poznń, VIII ekonomické oddelenie obchodného registra, číslo 370151, NIP 7811658097, REGON: 30159564
- Výrobca je zodpovedný za výrobné chyby, ktoré majú za následok nefunkčnosť zariadení (materiálne alebo funkčné) po dobu 12 mesiacov odo dňa nákupu. Predajca poskytuje záruku na nasledujúcich 12 mesiacov.
- Podas tejto záručnej lehoty je výrobca povinný odstrániť akékoľvek závady, bezplatne, a to opravou alebo výmenou (podľa rozhodnutia výrobcu) chybného prvku zariadenia novým alebo repasovaným prvkom, ktorý je plne funkčný. Ak je oprava nemožná, výrobca si vyhradzuje právo výmeny za nové alebo repasované zariadenie, ktoré je bez defektov a jeho stav by nemal byť horší ako stav zariadenia, ktoré bolo od zákazníka prijaté na reklamáciu.
- V špeciálnych prípadoch, keď zariadenie nemôže byť vymenené za zariadenie rovnakého typu (napríklad ak sa zariadenie už ďalej nepredáva) si výrobca vyhradzuje právo zámény za iné zariadenie s rovnakými technickými parametrami. Táto aktivita znamená naplnenie povinností výrobcu. Výrobca neposkytuje finančnú náhradu za poškodené zariadenia.
- Držiteľ záruky vybavuje prípadné poruchy zariadení cez záručný servis. Pamätajte: pred tým, ako požiadate o vybavenie reklamácie, kontaktujte technickú podporu cez telefón alebo email. Viac ako 50% problémov je vyriešených na diaľku, čo ušetrí čas a náklady spojené so vzniknutým reklamacyjm procesom. Pokiaľ nie je vzdialená podpora úspešná, zákazník vyplní reklamačný dotazník (dostupný na www.homesystem.sk) za účelom získania autorizácie. Keď je požiadávka vyplnená správne, zákazník obdrží potvrdenie a môže reklamovaný výrobok zaslať na adresu nachádzajúcu sa v reklamačnom dotazníku.
- Požiadávka na reklamáciu môže byť podaná taktiež telefonicky. V tomto prípade prosím verte na vedomie, že Váš rozhovor môže byť nahrávaný. Okamžite po zadaní požiadavky konzultant poskytne zákazníkovi potrebné informácie.
- V prípade zistených nedostatkov bude reprezentant spoločnosti HomeSystem kontaktovať zákazníka.
- Závady odhalené počas záručnej lehoty by mali byť odstránené v priebehu 30 dní od doručenia zariadenia do servisného strediska. Záručná lehota na zariadenie sa predlžuje o čas, ktorý bolo zariadenie v SS.
- Poškodené zariadenia je vhodné dodať v kompletnom balení, nie je to však podmienka.
- Záručná lehota na všetky vymenené časti je rovnaká, ako záručná lehota na zariadenie. Záručná lehota na vymenené zariadenia ostáva nezmenená.
- Náklady na doručenie zariadenia do SS znáša zákazník. V prípade neoprávneného nahlásenie reklamácie môžu byť zákazníkovo účtované náklady spojené so spracovaním neoprávne-nej požiadavky na reklamáciu.nými pri nákupe zariadenia.
- SS by nemelo prijať reklamáciu iba v prípadoch: - zariadenie bolo nesprávne používané alebo nebol dodržaný návod- zariadenie bolo prijaté poškodené počas doručenia (znaky poškodenia na balení)- bolo určené, že poškodenie vzniklo iným spôsobom ako poškodením v dôsledku výrobnéj závady- záručný list nie je platný alebo nie je potvrdenie o objednávke zariadenia.
- Výrobca neberie zodpovednosť za škody na majetku vzniknuté poškodeným zariadením. Výrobca neberie zodpovednosť ani za nepriame, náhodné, špeciálne a konsekvencné škody, alebo za akékoľvek škody vrátane ušlého zisku, úspor, dát a škôd tretím stranám a akýmkoľvek škodám a následkom na zdraví spojených s používaním týchto zariadení.
- Záruka nepokrýva:
 - mechanické poškodenia (pukliny, zlomeniny, fyzické deformácie... spôsobené pádom zariadení, nevhodným používaním alebo nedodržaním manuálu)
 - škody spôsobené vonkajšími vplyvmi ako napríklad záplava, búrka, požiar, blesk, prírodné nešťastie, zemetrasenie, vojna, občianske nepokoje, krádež, poškodenie vodou, poškodenie zatekaním, vytečením batérie, poveternostnými podmienkami, silnečným svetlom, pieskom, vlhkosťou, vysokou alebo nízkou teplotou, vlhkosťou vzduchu.
 - škody spôsobené nefunkčnosťou softvéru, útokom počítačového vírusu alebo nesprávnu aktualizáciu.
 - škody spôsobené výpadkami elektrickej / telekomunikačnej siete, nesprávnym zapojením alebo pripojením nesprávnych zariadení.
 - škody spôsobené používaním alebo skladovaním v extrémnych podmienkach.
 - škody spôsobené používaním príslušenstvá iného, ako odporúčaného výrobcom.
 - škody spôsobené nevhodným zapojením, ako aj škody spôsobené použitím nevhodných ističov.
 - škody spôsobené zo strany zákazníka neumožnením opráv a servisu definovaného v užívateľskej príručke.
 - škody spôsobené použitím nevhodných náhradných dielov alebo zásahom neautorizovanou osobou.
 - škody spôsobené používaním chybného zariadenia
- Záručné opravy nezahŕňajú občasnú údržbu a kontrolu, čistenie, ladenie, kontrolu funkčnosti, opravy problémov s nesprávnymi parametrami a iné činnosti, ktoré by mali byť prevádzkané používateľom. Záruka taktiež nezahŕňa prirodzené opotrebenie zariadení a príslušenstva, nakoľko tieto typy zariadení majú svoju životnosť.
- Pokiaľ závrada nespadá pod záručné podmienky, výrobca si vyhradzuje právo na odstránenie závady, opravu zničenej alebo poškodenej časti alebo poskytnutie častí potrebných na opravu.
- Tieto záručné podmienky nevylučujú, nelimitujú ani neodstráňujú práva zákazníka v súvislosti s obchodnými podmienkami platnými pri nákupe zariadenia.

FIBAR GROUP FIBARO

V prípade technických problémov alebo iných otázok v súvislosti s používaním produktov Fibaro navštívte

www.HomeSystem.sk

HomeSystem.sk